Pixeled · Privacybeleid

Verwerkingsverantwoordelijke	Pixeled, de eenmanszaak van R.R.J. Delil
KvK-nummer	99063093
Btw-nummer	NL003008030B18
Vestigingsadres	Beeldsnijdersgaarde 30, 2542 EM Den Haag
Versie	2.0 – november 2026

Dit privacybeleid legt uit hoe Pixeled ("wij", "ons") persoonsgegevens verwerkt in het kader van onze website en onze advies- en ontwikkeldienstverlening. Voor de online producten van Pixeled, zoals Convecho en judge.photo, geldt dit beleid niet; die producten hebben elk een eigen privacybeleid.

1. Wie wij zijn

Pixeled is een Nederlands advies- en ontwikkelbureau voor AI- en IT-vraagstukken. De verwerkingsverantwoordelijke voor de in dit beleid beschreven verwerkingen is Pixeled, de eenmanszaak van R.R.J. Delil, gevestigd te Beeldsnijdersgaarde 30, 2542 EM Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99063093. Voor vragen of verzoeken over privacy kun je contact opnemen via info@pixeled.solutions.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

- **Contactgegevens van (potentiële) opdrachtgevers:** naam, functie, organisatie, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van onze correspondentie, wanneer je contact met ons opneemt of wij met jou.
- **Opdracht- en dossiergegevens:** offertes, overeenkomsten, projectdocumentatie, verslagen en andere gegevens die nodig zijn om een opdracht uit te voeren en vast te leggen.
- **Facturatie- en administratiegegevens:** de gegevens die op offertes en facturen staan (naam, organisatie, adres, btw-gegevens, bedragen) en onze financiële administratie.
- **Websitegegevens:** technische servergegevens zoals het IP-adres in serverlogs, kortstondig bewaard voor beveiliging en foutopsporing. Onze website gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en geen analytische diensten van derden.

3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken deze gegevens om:

- **contact te onderhouden en offertes uit te brengen** (grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van zakelijke relaties, of precontractuele maatregelen op jouw verzoek).
- **opdrachten uit te voeren en vast te leggen** (grondslag: uitvoering van de overeenkomst).
- **te factureren en onze administratie te voeren** (grondslag: uitvoering van de overeenkomst en onze wettelijke, fiscale, verplichtingen).
- **onze website veilig en beschikbaar te houden** (grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij een veilige, betrouwbare website).

Wij verkopen geen persoonsgegevens en versturen geen ongevraagde nieuwsbrieven.

4. Wanneer wij verwerker zijn

Voert Pixeled in een opdracht werkzaamheden uit waarbij persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van een opdrachtgever, bijvoorbeeld bij het bouwen of beheren van een systeem met klantgegevens van de opdrachtgever, dan is die opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en is Pixeled verwerker. Die verwerkingen vallen onder het privacybeleid van de opdrachtgever en onder de verwerkersbijlage bij onze algemene voorwaarden of een afzonderlijke verwerkersovereenkomst met de opdrachtgever, niet onder dit beleid.

5. Ontvangers en verwerkers

Wij delen persoonsgegevens alleen met dienstverleners die wij nodig hebben voor onze bedrijfsvoering: onze hosting- en e-mailproviders (Proton, Zwitserland; Infomaniak, Zwitserland; Scaleway, EU), onze AI-model- en softwareleveranciers (Mistral, EU; Anthropic, VS) en onze administratie- en boekhoudsoftware (Knab Digiboox, EU). Met verwerkers sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Daarnaast kunnen gegevens worden gedeeld waar een wettelijke plicht daartoe bestaat, bijvoorbeeld met de Belastingdienst.

6. Bewaartermijnen

- **Financiële administratie en facturen:** zeven jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- **Opdrachtdossiers en projectdocumentatie:** tot vijf jaar na het einde van de opdracht, in verband met eventuele vragen, vervolgopdrachten en verjaringstermijnen, tenzij een langere wettelijke termijn geldt.
- **Correspondentie met potentiële opdrachtgevers zonder vervolg:** tot één jaar na het laatste contact.
- **Serverlogs van de website:** kortstondig, uitsluitend voor beveiliging en foutopsporing.

7. Internationale doorgifte

De meeste van onze systemen en kernverwerkers draaien binnen de EU/EER. Doorgiften buiten de EER zijn gedekt door passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (bijvoorbeeld voor Zwitserland), certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework of modelcontractbepalingen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder versleutelde verbindingen, versleutelde opslag, toegangsbeperking tot systemen en apparaten, en tweestapsverificatie op onze accounts.

9. Jouw rechten

Onder de AVG heb je het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van je persoonsgegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen op grond van ons gerechtvaardigd belang. Neem daarvoor contact op via info@pixeled.solutions. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies

Onze website gebruikt alleen technisch noodzakelijke cookies of vergelijkbare opslag, voor zover die nodig zijn om de site te laten werken. Wij gebruiken geen tracking- of advertentiecookies en volgen je niet over andere websites.

11. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit privacybeleid bijwerken. De actuele versie staat op onze website, met het versienummer en de datum in dit document.

Dit privacybeleid is beschikbaar in het Nederlands en het Engels. Bij verschillen tussen beide versies is de Nederlandse tekst leidend.

12. Contact

Voor vragen over privacy of om je rechten uit te oefenen, neem contact op via info@pixeled.solutions, Pixeled, Beeldsnijdersgaarde 30, 2542 EM Den Haag.